

Polityka Jakości

Auto Salon „Świtoń- Paczkowski” H. Świtoń, H. i E. Paczkowscy Spółka Jawna

Auto Salon „Świtoń- Paczkowski” H. Świtoń, H. i E. Paczkowscy Spółka Jawna jest firmą motoryzacyjną, która uznaje jakość za fundamentalny czynnik zapewnienia satysfakcji klientów i przewagi konkurencyjnej. Świadczymy profesjonalne usługi w zakresie:

- Sprzedaży samochodów marki Audi, Volkswagen ,Volkswagen Dostawcze oraz Seat
- Sprzedaży części zamiennych
- Obsługi posprzedażnej
- Pośrednictwa sprzedaży produktów ubezpieczeniowych i finansowych

Celem spółki jest zaspokajanie potrzeb klientów poprzez budowanie z nimi trwałych relacji, oferowanie produktów najwyższej jakości przy zastosowaniu nowoczesnych technologii, procesów oraz zachowaniu bezpieczeństwa działania. Zdobywanie pozycji lidera motoryzacyjnego na rynku krajowym oraz zadowolenie właścicieli spółki poprzez pozyskiwanie i zatrzymywanie najlepiej wykwalifikowanych pracowników branży motoryzacyjnej oraz osiągnięcie odpowiedniej rentowności.

Markę „Świtoń- Paczkowski” określają następujące wartości:

Partnerstwo, zdobywanie wiedzy i poszukiwanie rozwiązań, które zaspokajają oczekiwania naszych Klientów i pracowników.

Zrozumienie, szacunek dla Klientów oraz dążenie do zrozumienia ich potrzeb.

Zaufanie, troska o Klientów i pracowników Firmy.

Odpowiedzialność, doradztwo oraz zapewnienie Klientom najlepszej opieki bez względu na charakter kontaktu.

Auto Salon „Świtoń- Paczkowski” H. Świtoń, H. i E. Paczkowscy Spółka Jawna reaguje na potrzeby Klientów poprzez badanie ich stopnia zadowolenia oraz doskonali funkcjonujące w Spółce procesy.

Gwarantem realizacji powyższych celów jest profesjonalnie wykształcony personel, wyposażony obiekt adekwatny do rosnących oczekiwań Klientów.

Auto Salon „Świtoń- Paczkowski” H. Świtoń, H. i E. Paczkowscy Spółka Jawna realizuje Politykę Jakości w oparciu o udokumentowany i wdrożony System Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015.

Skuteczność i sprawność Systemu Zarządzania Jakością jest przedmiotem stałej troski całego kierownictwa spółki.

Zarząd oraz wszyscy pracownicy Auto Salon „Świtoń- Paczkowski” H. Świtoń, H. i E. Paczkowscy Spółka Jawna zobowiązują się do przestrzegania Polityki Jakości.

Henryk Świtoń

Henryk Paczkowski


Emilia Paczkowska

AUTO SALON
„Świtoń- Paczkowski” Sp.j.

Henryk Świtoń

AUTO SALON
„Świtoń- Paczkowski” Sp.j.

Henryk Paczkowski

AUTO SALON
„Świtoń- Paczkowski” Sp.j.

Emilia Paczkowska

Lubin, dnia 30.09.2020r.